



A Konica Minolta Académia és a TELL ME MORE[®] sikertörténete.

A Konica Minolta idegen nyelvi képzését a TELL ME MORE[®] programmal szélesíti

A project számokban

- 700 résztvevő
- 4 200 tanulási óra
- 1 óra 40 perc átlagos tanulási idő hetente
- 400 elküldött üzenet a képzés kezdete óta

A tanulók 65%-a használja a belső kommunikációs rendszert a ttorral való kapcsolattartásra

Speciális nyelvtanulási megoldásunk:



A Konica Minolta nagy hangsúlyt fektet alkalmazottai képzésére. A vevőszolgálati munkatársak körében ezt a Konica Minolta Akadémián keresztül valósítják meg, melynek fő irányvonalát a termékismereti és a technológiai képzés határozza meg. Az Akadémia egyik fontos eleme az internetes oktatásra alapuló Mplus képzési központ, melynek feladata, hogy biztosítsa a folyamatos és rendszerezett tanulási folyamatot. Az Internet alapú képzés, a tutorálás, úgymint a felhasználói képességek elsajátítására irányuló tréning részei az Mplus koncepciónak, megteremtve a környezetet az Auralog online tanulási megoldásának bevezetéséhez. Az angol nyelv ismerete elengedhetetlen az irodai kommunikációs rendszerek támogatásában, mivel minden korszerű képzési anyag és információforrás vagy csak angol nyelven elérhető, vagy idő hiányában még nem fordították le azokat. Ez okból a Konica Minolta akadémiájának már meglévő, kiváló tanulási lehetőségeit a TELL ME MORE[®]. Nyelvtanulási programmal szerelte fel, hogy alkalmazottai szakmai nyelvtudását fejlessze. Mikor Christian Gauss-Kuntze és csapata olyan nyelvoktató software-t keresett, mely megfelel a Konica Minolta Akadémia magas követelményeinek, a következő szempontokat tartották szem előtt:

mobilitás, gazdaságosság, hatékonyság, személyre szabott lehetőségek. A programnak speciális szakmai feltételeknek is meg kellett felelnie, hiszen a szakmai nyelv ismerete alapkövetelmény a Konica Minolta Service alkalmazottai számára, mely csak egy példa a Konica Minolta Akadémia által támasztott számos követelmény közül. A szervezők az Auralog TELL ME MORE[®] programját találták a legmegfelelőbbnek céljaik megvalósításához. A választás azért esett az Auralog programjára, mert átfogó tartalommal rendelkezik, a tartalom az igényeknek megfelelően alakítható, a program motiválja a nyelvtanulót, aki támogatásban részesül, és fejlődése a tutor-eszközökön keresztül nyomon követhető. Ezen kívül az Auralog a program bevezetésénél is széles körű támogatást nyújt.

A megfelelő választás: A program bevezetése

Miután kiválasztotta a nyelvoktató programot, a Konica Minolta a vállalat telephelyén mintaprojectet indított 35 alkalmazott részvételével 2005 júliusában. A project azt a célt szolgálta, hogy rámutasson a pontos szervezési, technikai és tanulási módszertani igényekre. A kezdeti sikernek köszönhetően 2005 szeptemberében elkészült a speciális, személyre szabott nyelvtanulási tartalom. Szorosan együttműködve, a Konica Minolta Akadémia és az Auralog műszaki és oktatási részlege kialakította a speciális üzleti tartalmakat

„A Konica Minolta Akadémia minden nyelvoktatási célkitűzését figyelembe véve három fő szempontot szeretnénk kiemelni: Ügyfeink sikeresebbek, alkalmazottaink magasan képzettek, és mindezt optimális költségvetéssel tudjuk megvalósítani. A TELL ME MORE® program tökéletesen megfelel céljaink megvalósításához.”

Christian Gauss-Kuntze Igazgató, Konica Minolta Akadémia.

A tartalom nagy része a TELL ME MORE® általános tartalmából épült fel, míg másik jelentős része az ágazati sajátosságokat figyelembe véve kifejezetten a Konica Minolta számára készült. Ezen kívül a vállalat úgy döntött, hogy az internetes tanulás lehetőségét is biztosítja a tanuló számára, így bármikor kapcsolatba léphetnek tanítóikkal.

A részletesen kiküldött jelentések a rendszerben végzett munkáról és a folyamatos kommunikáció a tanuló és a tanító között tovább erősítették az Auralog program hatékonyságát. A személyre szabott tanulási program egy szintfelmérő teszttel indul, mely pontosan meghatározza minden egyes alkalmazott jártasságát a nyelvben, és a megfelelő nyelvi szinten helyezi el őket.

Az Auralog záró tesztjével végződik a program, mely kiváló alapot biztosít az Akadémia által összeállított, az Mplus vizsgarendszer részét képező záróvizsgálathoz.

Az Auralog teljes programcsomagja

A program bevezetésénél az Auralog teljes körű, all-inclusive szolgáltatást kínál: A teljes project lefuttatása folyamatos és személyre szabott támogatást és technikai segítségnyújtást igényel, valamint logisztikai hozzáértést. Számos bemutató előadás és műhelymunka során minden egyes tanulási csoporttal, az Auralog extra támogatást nyújtott a program elindításánál.

Az eredmények magukért beszélnek: már az első, júliusi próbacsoport tanulási ideje kiváló eredményeket mutatott. A belső kommunikációs rendszerben okozott pozitív változások szintén elégedettséggel töltötték el a felhasználókat.

„A project sikere a közvetett pozitív eredményeken is meglátszik. Így az angol WBT már része kereskedelmi partnerhálózatunknak, és a rendszer folyamatosan bővül,” mondja Christian Gauss-Kuntze.

Ezen kívül több angol nyelvi program valósult meg a Konica Minolta alkalmazottainak részvételével Oroszországban, Törökországban, Franciaországban, Lengyelországban és a Cseh Köztársaságban, miután a felhasználói felület elérhetővé vált ezen országok vállalatai számára is.

About Konica Minolta:

A Konica Minolta Európai Üzleti Megoldások a Hannover közelében fekvő Langenhagen-ben található központtal egy olyan nemzetközi vállalat, mely dokumentumok képfeldolgozásával és irodai kommunikációs rendszerekkel foglalkozik.

Az anyacég, a Konica Minolta Holding Rt. Központja Japánban található.

A tanulók fejlődése:

A szintfelmérő tesztet megíró tanulók 80%-a mutatott fejlődést.



80%